

SUOSTUMUS ASIAKASTIETOJEN KERÄÄMISEEN, KÄSITTELYYN JA KÄYTTÖÖN

Debora Oy (Y-tunnus: 1906667-5) tallentaa henkilötietoja asiakkuudenhallintajärjestelmäänsä asiakassuhteen hoitoa ja ylläpitämistä, toimitusta, kontaktointia ja kohdennettuja markkinointi- sekä erillisiä potentiaalisten asiakkaiden myyntitoimia varten.

Debora Oy ei myy tai luovuta tietoja toimintansa ulkopuolisille tahoille.

Henkilötietojen käsittelyn sisältö ja rekisteröidyn oikeudet on luettavissa kokonaisuudessaan tietosuojaselosteesta.

Tallennettavat tiedot:

Etunimi / sukunimi

Henkilötunnus

Yritys tai muu yhteisötunniste

Y-tunnus

Laskutusosoite

Toimitusosoite

Postiosoite ja kohteen osoite

Puhelinnumero

Sähköposti

Kiinnostuksen kohteena olevan palvelun tiedot, tarjoukset, keskustelut sekä hintatiedot

Myydyn palvelun tiedot sekä hintatiedot

Tietojen käyttö:

Laskutukseen ja perintätoimiin

Asiakassuhteen kokonaisvaltaiseen ylläpitoon ja hoitoon

Kauppan tekoon ja toteutukseen

Sopimusten yksilöityjen ehtojen täyttymiseen

Toimitukseen

Takuuasioihin

Tiedottamiseen ja viestintään

Markkinointitoimiin:

- suoramarkkinointi: sähköposti, tekstiviesti, kirje, puhelu
- Kampanjat sisältäen arvonnat
- Tapahtumakutsut
- Tiedottaminen ja viestintä

Myyntitoimiin

- Kontaktointi
- Uuspalvelutarjonta
- Tarjous
- Tilaus
- Toimitus

Analytiikkaan

- Markkinoinnin kohdentamisen osalta
- Myynnin toimien osalta
- Sisäinen raportoinnin ja tilastoinnin osalta
- Yrityksen kehittäminen kokonaisuudessaan

Luovutukset:

Debora Oy luovuttaa tietoa organisaationsa ulkopuolelle vain perustellusta ja liiketoiminnan kannalta välttämättömästä syystä.

- Viranomaiset erillisellä pyynnöllä siltä osin, kuin pyyntöön on yksilöity
- Julkisen tahon sosiaalipuolen toimijat erillisellä pyynnöllä siltä osin, kuin pyyntöön on yksilöity
- Perintätoimisto siltä osin, kuin se sopimuksen toteutumiseksi on tarpeellista
- Tilitoimisto siltä osin, kuin taloudellisen seurannan osalta on tarpeellista

Luovutettavan tiedon osalta Debora Oy:llä on voimassa olevat ja kirjalliset sopimukset luovutuksen vastaanottavien tahojen kanssa luovutettavan tiedon asianmukaisesta käytöstä henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) perusteella.

Debora Oy ei luovuta tietoja EU alueen ulkopuolelle tai toimintansa ulkopuolelle eikä myy asiakasrekisterissä olevia tietoja.

Käsittely:

Debora Oy:n osalta henkilötietoja käsitellään henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) perusteella lakien ja asetusten mukaista huolellisuutta ja periaatteita noudattaen. Henkilötietoja käsittelee vain työtehtäviensä osalta vaaditut henkilöt tai tahot, jotka Debora Oy on työnjohdollisesti ohjannut asioita hoitamaan. Henkilötietojen käsittelijöitä sitoo salassapito- ja vaitiolovelvollisuus kaiken käsittelemänsä tiedon osalta.

kyllä, annan suostumukseni

Ei, en anna suostumustani (Lisätietoja sari.koivistoinen@debora.fi tai [+358 50 3445 322](tel:+358503445322))